WNIOSEK O URUCHOMIENIE USŁUGI EBOK

KC

Proszę o uruchomienie usługi Elektronicznego Biura Obsługi Klienta **EBOK**

dla

Imię

Nazwisko

PESEL:

Kod lokalu (nie dotyczy osób nowo obejmujących lokal)

Adres lokalu (ulica):

Adres lokalu (numer budynku): **(numer mieszkania):**

Numer telefonu:

+ 4 8

Adres e-mail:

Data:

Oświadczam, że zapoznałam/-em się z Informacją dotyczącą zasad funkcjonowania usługi EBOK. Kwituję odbiór potwierdzenia założenia konta EBOK wraz z nadanym PIN'em.

Podpis: ……..

INFORMACJA

Spółdzielnia Mieszkaniowa „Grunwald” w Poznaniu uprzejmie informuje, że uruchomiła Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta EBOK (obsługiwane w oparciu o witrynę strony Internetowej) w celu umożliwienia swoim mieszkańcom dostępu do informacji stanów rozliczeń czynszowych dotyczących ich lokali bez potrzeby bezpośredniego kontaktu z Administracjami Osiedli i Administracją Ogólną.

Serwis EBOK funkcjonuje w oparciu o dostęp do sieci Internet.

Serwis EBOK jest prowadzony jako usługa nieodpłatna i nie jest usługą w rozumieniu przepisów Ustawy z 18.07.2002 o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dziennik Ustaw 144 z 2002 r. poz. 1204 z późniejszymi zmianami).

Saldo rozliczeń czynszowych z poszczególnym mieszkańcem na dany dzień może nie uwzględniać wpłat, które nie zostały jeszcze przekazane przez Bank na konto Spółdzielni, korekt czynszowych związanych np. ze zmianą ilości osób, opłatami za TV kablową i innych, zadłużeń objętych sprawami sądowymi, zadłużeń rozłożonych na raty oraz ustawowych odsetek od zadłużeń naliczanych po zakończeniu miesiąca kalendarzowego.

Serwis EBOK działa w oparciu o automatyczne, nie weryfikowane przez pracownika, generowanie informacji - w każdym przypadku niejasności co do prezentowanych danych należy skontaktować się z Działem Czynszów w celu wyjaśnienia nieścisłości.

Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za czasową niemożność użytkowania serwisu EBOK z powodu przerw konserwacyjnych oraz przyczyn nieleżących po stronie Spółdzielni jak uszkodzenia urządzeń dostępowych, braku dostępu do Internetu, działania sił wyższych itp.

Klauzule informacyjne o przetwarzaniu danych osobowych w Spółdzielni Mieszkaniowej „Grunwald” w Poznaniu są zamieszczone na stronie internetowej www.grunwald.pl oraz w systemie ebok.